drivio!

SCHADENMELDUNG ANLEITUNG

SCHADEN ENTDECKT? EINFACH MELDEN!

Wir möchten, dass dein Fahrerlebnis so reibungslos wie möglich bleibt. Sollte an deinem Fahrzeug ein Schaden auftreten, melde ihn ganz einfach schnell und unkompliziert.

Die Bearbeitung aller gemeldeten Schäden erfolgt durch unseren Schadendienstleister KKD.

SO KANNST DU DEN SCHADEN MELDEN

- ✓ Online über das Schadenportal: **https://kkd-flotte.com/f/drivio**
- ✓ Telefonisch: Unser Schadendienstleister KKD ist 24/7 unter **02171 – 89 033 01** erreichbar.
- ✓ Einfach **QR-Code** scannen und direkt zur Schadenmeldung gelangen.

BITTE HALTE VOR DER MELDUNG FOLGENDE ANGABEN BEREIT:

- ✓ **E-Mail-Adresse:** Bitte gib unbedingt die E-Mail-Adresse an, die beim Vertragsabschluss bzw. bei der Bestellung verwendet wurde.
- ✓ **Kennzeichen:** Halte bitte das aktuelle Kennzeichen des betroffenen Fahrzeugs bereit.

DIE ONLINE-SCHADENMELDUNG LÄUFT SO AB:

1. **Daten eingeben:** Trage zuerst deine verwendete E-Mail-Adresse und das aktuelle Kennzeichen des Fahrzeugs ein.
2. **Kennzeichen:** Halte bitte das aktuelle Kennzeichen des betroffenen Fahrzeugs bereit.

- Datum, an dem der Schaden festgestellt wurde
- Fotos des Schadens
- weitere schadenrelevante Angaben
- telefonische Erreichbarkeit

24/7 telefonisch erreichbar
02171 - 89 033 01