

## IM FALLE EINES UNFALLS.

Wir sind an deiner Seite und helfen dir mit dem bestmöglichen Service. Deshalb hier das Wichtigste – Schritt für Schritt:

### RUHE BEWAHREN:

- ✓ Warnblinker einschalten
- ✓ Warnweste anziehen
- ✓ Warndreieck aufstellen

### POLIZEI INFORMIEREN:

- ✓ 110 anrufen
- ✓ Polizeibericht geben lassen, inklusive Name, Adresse, Mobilnummer und Kennzeichen des Unfallgegners

### FOTOS MACHEN:

- ✓ Fotografiere die Schäden direkt an der Unfallstelle

### KONTAKT ZU UNSEREM UNFALL-DIENSTLEISTER AUFNEHMEN:

Unser Schadendienstleister ist 24/7 unter **0214 – 50 680 301** erreichbar, wenn es um einen Unfall geht.

### WICHTIGE DETAILS BEI DER UNFALLMELDUNG:

- ✓ Schadentag und Uhrzeit
- ✓ Kennzeichen
- ✓ Unfallhergang
- ✓ Daten des Unfallgegners (Namen, Anschrift, Telefonnummer, Kennzeichen/Versicherung)
- ✓ Fotos der Beschädigungen

### REPARATUR:

- ✓ Fahr zum vereinbarten Termin in die Partnerwerkstatt.
- ✓ Die Reparatur wird direkt zwischen Werkstatt und DRIVIO abgerechnet.
- ✓ Bei selbstverschuldetem Unfall tragen wir die Kosten – abzüglich deiner Selbstbeteiligung.

### MOBILITÄT IM SCHADENSFALL:

- ✓ Haftpflichtschaden: Ersatzfahrzeug über die Partnerwerkstatt – zulasten der gegnerischen Versicherung.
- ✓ Voll- oder Teilkaskoschaden (selbstverschuldet oder ohne Verursacher): Ersatzfahrzeug der kleinsten Kategorie (Schaltung), max. 30 Tage, nur bei Reparatur über unsere Partnerwerkstatt.  
! Keine Garantie auf Ersatzmobilität, wenn die Reparatur nicht bei einem Partnerbetrieb erfolgt und nur nach Verfügbarkeit der Werkstatt, sowie nur für die Reparaturdauer.
- ✓ Im Ausland: Abweichende Regelungen für Ersatzfahrzeuge möglich.