

# SCHEIBE KAPUTT? DURCHBLICK BEHALTEN!

Wir möchten, dass dein Fahrerlebnis so reibungslos wie möglich verläuft. Aber manchmal können Schäden passieren – vor allem an der Scheibe.

## BITTE BEFOLGE DIE FOLGENDEN SCHRITTE:

- ✓ Ein Glasschaden fällt unter die Teilkasko
- ✓ Bitte wende dich an unseren Schadendienstleister – die Mitarbeitenden beantworten dir gerne deine offenen Fragen und nennen dir die weitere Vorgehensweise

## KONTAKT ZU UNSEREM GLASSCHADEN-DIENSTLEISTER AUFNEHMEN:

Unser Schadendienstleister ist 24/7 unter **0214 – 50 680 301** erreichbar, wenn es um einen Glasschaden geht.

## IN DER REGEL GIBT ES ZWEI MÖGLICHKEITEN:

Nach Begutachtung des Schadens durch einen Experten wird entschieden, welches der folgenden Vorgehen möglich ist.

1

### Smart Repair

Über Smart Repair kann die Scheibe instandgesetzt werden – es entstehen keine Kosten für dich.

2

### Scheibe austauschen

Die Scheibe muss ersetzt werden – deine Selbstbeteiligung wird herangezogen.

## BITTE BEACHTE:

Bei einer Scheibenreparatur können keine Kosten für ein Ersatzfahrzeug übernommen werden.