

PANNE? KEINE PANIK!

Ob technische Probleme, eine Warnleuchte im Display oder bei einer Panne: stress dich nicht, dein Auto ist durch die Werksgarantie des Herstellers abgesichert.

DAS SOLLTEST DU JETZT BEACHTEN:

1

Autohersteller-Assistance anrufen

Die Nummer findest du in der Regel im Bordbuch, unter der Sonnenblende oder an der Windschutzscheibe. Halte bitte auch den Fahrzeugschein bereit, damit die Hotline deine Fahrzeugdaten direkt erfassen kann.

2

Hotline-Mitarbeitende entscheiden

Die Mitarbeitenden der Hersteller-Assistance prüfen anhand deiner Angaben, ob ein Servicefahrzeug zu dir geschickt werden kann oder ob dein Auto abgeschleppt werden muss.

ERSATZFAHRZEUG BEI PANNE ODER GARANTIESCHADEN:

- ✓ Kein Ersatzfahrzeug über DRIVIO.
- ✓ Diese Fälle fallen unter die Mobilitätsgarantie des Herstellers.
- ✓ In der Regel stellt der Hersteller bei Abschleppung ein Ersatzfahrzeug.
- ✓ Bitte direkt über die Hersteller-Assistance klären.

REIFENSCHÄDEN:

- ✓ Schäden ohne Unfall (z. B. Schraube, platter Reifen) sind nicht versichert.
- ✓ Du musst leider die Organisation und Kosten des Reifenersatzes selbst übernehmen.
- ✓ Die Fahrzeuge verfügen über Reserverad, Notrad oder Pannenset – so kommst du meist noch zur Werkstatt.
- ✓ Alle Kosten musst du direkt vor Ort übernehmen.